
	ESE DEPARTAMENTAL "SOLUCION SALUD"	Version 5	Codigo FR-SC-06	
	CONTROL A PETICIONES, QUEJAS, RECLAMOS, SUGERENCIAS, DENUNCIAS Y OTROS - PQRS	Vigencia 30/04/2020	Documento Controlado	

MES:MAYO

AÑO:2021

FECHA DE RECEPCION DE LA PETICION	CANAL DE PRESENTACION DE LA PQR	FECHA EN QUE FUE INTERPUESTA LA PQRS	NUMERO RADICADO ESE	TIPO	NOMBRE DEL PETICIONARIO	TEMA DE LA PETICION	TRASLADO POR COMPETENCIA	FECHA PROYECTADA DE CUMPLIMIENTO	TIEMPO	ACCION BREVE PARA SOLUCIONAR LA PQRS	FECHA DE SOLUCION DE LA PQRS-RESPUESTA	NUMERO DE DIAS EN QUE SE SOLUCIONO EFECTIVAMENTE LA PQRS	ESTADO	RESPONSABLE DEL TRAMITE
2021-05-03	CORREO ELECTRONICO	2021-05-03	E2021_00000708	Peticion	OTRO	SOLICITAR HC	NO	13/05/2021	20 dias		13/05/2021	8	Tramitada	SUB ASISTENCIAL
2021-05-11	CORREO ELECTRONICO	2021-05-11	E2021_00000755	Peticion	SECRETARIA SALUD	INCONVENIENTES CON AFILIACION AL SAT (MAPIRIPAN)	NO	14/05/2021	20 dias		14/05/2021	3	Tramitada	DIRECTORA DE MAPIRIPAN
2021-05-13	CORREO ELECTRONICO	2021-05-13	E2021_00000798	Queja	ALCALDIA	MAL SERVICIO DE URGENCIAS	NO	14/05/2021	30 dias		14/05/2021	1	Tramitada	DIRECTOR CENTRO DE ATENCION VISTAHERMOSA
2021-05-19	CORREO ELECTRONICO	2021-05-19	E2021_00000816	Peticion	OTRO	SOLICITUD CERTIFICADO DE OCURRENCIA DE ACCIDENTE DE TRANSITO	NO	27/05/2021	20 dias		21/05/2021	2	Tramitada	SUB ASISTENCIAL
2021-05-25	CORREO ELECTRONICO	2021-05-25	E2021_00000839	Reclamo	OTRO	MALA ATENCION SERVICIO DE URGENCIAS	NO	27/05/2021	30 dias		01/06/2021	5	Tramitada	SUB ASISTENCIAL
2021-05-27	CORREO ELECTRONICO	2021-05-27	E2021_00000855	Peticion	OTRO	EXPEDICION DE DOCUMENTO CETILL PARA PENSION	NO	27/05/2021	20 dias		28/05/2021	1	Tramitada	RECURSO HUMANO

NOTA: El Gobierno Nacional mediante el Decreto Legislativo 491 de 2020 amplió los términos de atención por parte de las autoridades a las peticiones que se encuentren en curso o que se radiquen durante la Emergencia Sanitaria así: ... Los términos para resolver las peticiones de documentos se amplían de 10 a 20 días hábiles.